

# BEST PRACTICE



## HORIZONTE-Group (HG) als Partner für die Energiewirtschaft

### UNSER LEISTUNGSANGEBOT:

- Entwicklung einer zukunftsorientierten IT-Strategie
- Konzeptionierung eines Cloud-Piloten

### LEISTUNGSZEITRAUM:

September 2020 bis April 2021

### O-TON UNSERES KUNDEN

Seit Herbst 2020 erarbeiten die Berater der Horizonte-Group gemeinsam mit den Stadtwerken Weimar ein neues IT-Konzept und setzen einzelne Module davon bereits um. Warum ist dieser Schritt für Ihr Versorgungsunternehmen notwendig geworden?

Jörn Otto: „Als Dienstleister mit vielen unterschiedlichen Aufgaben und Anforderungen werden unsere IT-Prozesse immer komplexer. Das heißt, wir müssen unsere Systeme entsprechend ausbilden, um auch in Zukunft für die digitalen Erfordernisse in einem sehr dynamischen Umfeld gerüstet zu sein. Deshalb galt es, zunächst einmal den Ist-Zustand unserer IT-Prozesse festzustellen, künftige Aufgaben zu definieren und daraus eine IT-Strategie zu erarbeiten. Zudem war es uns wichtig, im Konzept auch die wirtschaftliche Dimension der erneuerten IT-Landschaft darzustellen.“

### Warum haben Sie sich für die Horizonte-Group entschieden?

Jörn Otto: „Unser Ziel war, ein Unternehmen zu wählen, das sich in der spezifischen IT-Umgebung von Stadtwerken mit komplexer kommunaler Infrastruktur auskennt: Unsere Netzgesellschaft ist grundzuständiger Messstellenbetreiber, wir sind Dienstleister für Wasser-/Abwasser-/Abfallunternehmen und Dienstleister im Personalbereich sowie für Verkehrsunternehmen im öffentlichen Personennahverkehr. Dadurch ist unsere IT-Landschaft komplex, die Datenmengen sehr groß. Die Horizonte-Group hatte sehr gute Referenzen, insbesondere bei der Beratung von Energieversorgungsunternehmen. Der persönliche

### ANSPRECHPARTNER:

Jörn Otto, Geschäftsführer der Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH und der Stadtwirtschaft Weimar GmbH

### KUNDE:

Die Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH versorgt rund 60.000 Menschen mit Strom, Gas und Wärme. Die Stadtwirtschaft Weimar GmbH ist ein Verkehrsunternehmen im öffentlichen Personennahverkehr, Betreiberin einer Kompostanlage, eines Hallen- und Freibades sowie einer Sporthalle. Mit 245 Mitarbeitenden (inkl. die der eigenen Netzgesellschaft, ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG) erwirtschaften die drei Unternehmen in 2020 rund 61,2 Mio. Euro.



# BEST PRACTICE

## HORIZONTE-Group (HG) als Partner für die Energiewirtschaft



Kontakt war ebenfalls offen und unkompliziert. Damit stand einer Zusammenarbeit nichts mehr im Wege.“

### Welche Erwartungen hatten Sie an das Projekt?

Jörn Otto: „Die Zusammenarbeit mit Roland Olbrich und seinem Team sollte uns befähigen, organisationale Unzulänglichkeiten aufzuspüren und unsere IT-Strategie zukunftsweisend neu zu justieren. Dabei geht es auch immer um Veränderungen in bestehenden Systemen, diese können nur erfolgreich sein, wenn die Berater sich in die Befindlichkeiten der jeweiligen Schnittstellen einfühlen können und mit Sozialkompetenz agieren. Denn ein so umfangreiches Projekt gelingt nur, wenn alle mitmachen.“

### Wie sieht nach rund einem Jahren Ihre Zwischenbilanz aus?

Jörn Otto: „Wir sind sehr zufrieden. Es ist gelungen, das Projekt in der vorgegebenen Zeit umzusetzen. Die ersten Pilottests sind ebenso erfolgreich gelaufen. Jetzt beschäftigen wir uns mit den Zukunftsthemen.“

### Welche Kernkompetenzen der HG nutzen Sie?

Jörn Otto: „Zu der fachlichen Kompetenz profitierten wir vor allem von der Marktexpertise der HG-Berater. Das Unternehmen ist in der Branche exzellent vernetzt und das spiegelt sich auch in der Beratung wider.“

### Was sind für Sie die besonderen Stärken der HG?

Jörn Otto: „Herauszustellen sind die Kompetenz, die Leistungsfähigkeit sowie die Zuverlässigkeit der Horizonte-Group und das ohne Abstriche! Besonders zu erwähnen ist zudem die hohe Sozialkompetenz der Berater: Sie fanden für jede Situation das richtige Vorgehen und die passende Ansprache für die Beteiligten. Dies führte zu einer überdurchschnittlich hohen Akzeptanz des Projektes bei den Anwendern.“

# „IT-Beratung mit Kompetenz und Einfühlungsvermögen“

Interview mit Jörn Otto,  
Geschäftsführer der Stadtwerke Weimar  
Stadtversorgungs-GmbH und der Stadtwirtschaft  
Weimar GmbH