

BEST PRACTICE



HORIZONTE-Group (HG) als Partner für Führungskräfteentwicklung und Change Management in der Energiewirtschaft

UNSER LEISTUNGSANGEBOT:

- Aufbau und Etablierung einer zukunftsorientierten Führungskultur für die SWT
- Identifizieren von Entwicklungsbedarfen zur gezielten Weiterbildung der Führungskräfte
- Führungskräfteentwicklung durch gezieltes Coaching und Praxisbegleitung mit Bezug zu den energiewirtschaftlichen Fragestellungen
- Entwicklung eines gemeinsamen Führungsselbstverständnisses mit allen Führungskräften anhand der erarbeiteten Führungsleitlinien und -werkzeuge
- Change Management, vorbereitend und begleitend für die Transformation der Strategie in die Umsetzung

KUNDE:

Die Stadtwerke Trier sind für die Energie- und Wasserversorgung, den Energievertrieb sowie die Energieerzeugung in Trier und der Region zuständig. Das Dienstleistungsangebot nehmen knapp 90.000 Kunden im Strombereich sowie rund 23.000 Kunden im Gas- und Wassersegment wahr, zudem ist das kommunale Unternehmen grundzuständiger Messstellenbetreiber für rund 75.000 Stromzähler. Der Unterhalt des regionalen Nahverkehrs, der Betrieb von Parkhäusern und einem Hallenbad sowie Telekommunikationsleistungen zählen ebenfalls zur Daseinsvorsorge der SWT. Mit über 800 Mitarbeitern erwirtschaftet das Unternehmen einen Umsatz von rund 400 Millionen Euro im Jahr.

ANSPRECHPARTNER:

Arndt Müller,
Technischer Vorstand
bei den Stadtwerken Trier

LEISTUNGSZEITRAUM:

seit 2018, Projekte und vereinbarte Maßnahmen laufen kontinuierlich weiter

O-TON UNSERES KUNDEN

Seit 2018 ist die HG mit dem Projekt „Führungskräfteentwicklung und Change-Management“ beauftragt. Was war die Motivation der Stadtwerke Trier, dieses Projekt aufzusetzen?

Arndt Müller: „Unsere Branche ist im Umbruch. Die Leistungsangebote der Stadtwerke wandeln sich, neue Rahmenbedingungen und Märkte entstehen. Insbesondere die Vernetzung unserer Sparten stellt auch die Führungskräfte vor neue Herausforderungen. Mit diesem langfristig angelegten Projekt im Bereich Führungsentwicklung und Change Management legen wir einen klaren Fokus auf Digitalisierung, Nachhaltigkeit, CO2-Reduktion und regenerative Energien.“



BEST PRACTICE



HORIZONTE-Group (HG) als Partner für Führungskräfteentwicklung und Change Management in der Energiewirtschaft

Warum haben Sie sich für die Horizonte-Group entschieden? Arndt Müller: „Die Beratungsgesellschaft wurde uns empfohlen, den Ausschlag für die Beauftragung gab allerdings, dass die Berater den Markt und die Energielandschaft kennen sowie auch mit den spezifischen Gegebenheiten bei Stadtwerken vertraut sind. Wir wollten mit Beratern zusammenarbeiten, die sich auf allen Ebenen - vom Vorstand bis zum Abteilungsleiter und Meister – ebenso sicher wie professionell bewegen können und die jeweilige Sprache sprechen. Und natürlich ging es darum, unsere Zielvorgaben auch zeitnah umsetzen zu können.“

Welche Erwartungen hatten Sie an das Projekt? Arndt Müller: „Unsere Zielvorstellung war und ist, unseren Führungskräften ein Bestmaß an Unterstützung für die neuen Herausforderungen zu geben, um sie optimal auf die neuen Rahmenbedingungen einzustellen.“

Wie sieht nach rund zwei Jahren Ihre Zwischenbilanz aus? Arndt Müller: „Das Führungskräfte-Entwicklungsprojekt läuft ja kontinuierlich weiter, doch erste Ergebnisse sind bereits sichtbar. Wir sind sehr zufrieden. Das Projekt wurde gut angenommen und trägt schon erste Früchte: Die Sensibilität für neue Themen bei unseren Führungskräften hat zugenommen. Generell stärken wir durch die zielgerichteten Maßnahmen und die Führungskräfte-Entwicklung das interne Unternehmertum.“

Welche Kernkompetenzen der HG nutzen Sie? Arndt Müller: „Vorbildlich ist die Horizonte-Group durch die Ernsthaftigkeit und die Verbindlichkeit, mit der sie sich ihren Aufgaben stellt. Die Berater zeichnen sich durch eine sehr hohe Dialogfähigkeit aus. Aufgrund ihrer Fachkompetenz im Energiesektor haben die Berater über alle Ebenen hinweg nachdrücklich vermittelt, wie und warum sich die Märkte verändern und warum neue Geschäftsfelder entstehen.“

„Kompetente Berater, die jede Ebene für das Projekt begeistern können“

Interview mit Arndt Müller,
Vorstand der Stadtwerke Trier AÖR

Dieses Know-how bildet letztendlich auch die Grundlage für neue Führungsansätze. Die erfolgreiche Kombination aus Branchen- und Fachwissen ist hier ausschlaggebend.“

Was sind für Sie die besonderen Stärken der HG?

Arndt Müller: „Es sind die Professionalität, die Zielorientierung und gleichzeitig der nette, verbindliche Ton der Horizonte-Group, welche die Teilnehmer unseres Führungskräfte-Entwicklungsprogramms begeistern. Ob Vorstand, Abteilungsleiter oder Mitarbeitende, jeder wurde richtig angesprochen und vom Projekt sowie dem daraus resultierenden Nutzen für den Praxisalltag überzeugt. Das Team hat die Fähigkeit, alle Beteiligten mitzunehmen. Die Berater verfügen über einen Werkzeugkasten aus Verbindlichkeit, Marktkenntnis, Professionalität und Wertschätzung. Und so gelingt es ihnen immer wieder auf´s Neue, die Führungskräfte für unser Change Management zu begeistern.“